

Sole, neve e ingiustizie

Sono numerosi i ristoranti di montagna presenti nei comprensori sciistici di Adelboden-Lenk e Zweisimmen/Saanenmöser/Schönried/St. Stephan. I bei panorami visibili dalle terrazze invitano a restare in zona, ma lavorarvi è tutt'altro che un piacere. Diversi ristoranti in entrambi i comprensori sciistici sono gestiti da Kappeler Gastro AG (nota anche come Hüttenzauber), una delle principali società svizzere del settore. Molte altre strutture ricettive sono invece gestite da Adelboden-Lenk Bergbahnen AG. I lavoratori di entrambe le società sono trattati in modo miserabile: parecchi di loro accusano le imprese di licenziamenti illegittimi, furti salariali e alloggi in condizioni pessime.

Più di dieci lavoratori e lavoratrici stagionali si sono messi in contatto con il sindacato di base dei lavoratori FAU (Freie Arbeiter*innen Union) per denunciare e lottare contro condizioni di lavoro rivelatesi costantemente al di sotto degli standard minimi. La maggior parte dei lavoratori non parla tedesco e percepisce un salario molto basso; inoltre, i contratti di Kappeler/Hüttenzauber prevedono periodi di prova lunghi quanto gli stessi contratti a tempo determinato. I dipendenti sono alloggiati in stanze scarsamente arredate, affittate da una società terza per conto del datore di lavoro. Questa situazione offre un grande potenziale di abuso, che viene effettivamente sfruttato.

Condizioni di lavoro

In entrambe le aziende non è possibile per i lavoratori sapere quanto e quando lavoreranno, perché i turni vengono riprogrammati continuamente, a volte anche il giorno stesso. Presso Kappeler è quasi impossibile difendersi: dopo l'assunzione, l'azienda comunica con i lavoratori e le lavoratrici solo in tedesco ed è noto che i lavoratori sono stati licenziati per la sola ragione di aver osato parlare. E c'è molto di cui parlare: tra le altre cose, i dipendenti devono tornare a valle dopo il lavoro in slittino, dopo il tramonto e dopo l'ultima ispezione della pista. A causa di ciò si è verificato almeno un incidente.

Situazione abitativa

I lavoratori e le lavoratrici che hanno contattato la FAU vivono, da dicembre e per tutta la stagione invernale, in una casa senza un tetto adeguatamente coperto, con servizi igienici insufficienti e con una sola doccia per dieci persone (un'altra doccia è disponibile, ma si trova in un passaggio e non consente quindi l'adeguata privacy). Quando piove, il seminterrato, dove si trova la lavanderia, si allaga e diverse stanze sono infestate dai roditori. A dicembre, il riscaldamento è stato talvolta spento. Per queste sistemazioni al di sotto degli standard, lavoratori e lavoratrici sono costretti a pagare tra i 450 e i 700 franchi sviz-

zeri al mese (450 CHF/mese per persona in una camera doppia condivisa). Come se non bastasse, i loro superiori di Kappeler Gastro minacciano spesso di sfrattarli dalle loro stanze, con un preavviso di una sola settimana, se non sono in grado di lavorare (ad esempio in seguito a un incidente). I tentativi di sfratto vengono portati avanti in modo molto aggressivo, con pressioni sia psicologiche che fisiche. La FAU ha contattato la polizia cantonale di Berna e sta valutando di sporgere denuncia per ingiuria, tentata aggressione e tentata coercizione.

Detrazioni salariali illegali

Dagli stipendi dei dipendenti vengono effettuate detrazioni ingiustificate, un vero e proprio furto ai danni dei lavoratori e delle lavoratrici. Ne è un esempio l'addebito di esose spese di pulizia dell'alloggio, quando sono in realtà obbligati a pulirlo da soli.

Ad Adelboden-Lenk Bergbahnen, i giorni di malattia non vengono pagati e le mance vengono distribuite in modo arbitrario. Presso Kappeler Gastro le detrazioni sono talmente esagerate che alcuni lavoratori percepiscono stipendi netti negativi. Le detrazioni hanno le cause più diverse: pernottamenti sul posto di lavoro (che dovrebbero essere invece retribuiti), prenotazioni errate e ammanchi nelle casse dei ristoranti (che sono legalmente il rischio d'impresa dell'azienda)... Inoltre, ai lavoratori non viene corrisposta la tredicesima mensilità. Vengono detratti anche importi irrisori, come le spese bancarie per bonifici su conti bancari non svizzeri. Dati questi presupposti, non sorprende affatto che in un'impresa del genere la stragrande maggioranza delle mance venga trattenuta dall'azienda e il resto venga versato arbitrariamente e come parte dello stipendio.

Finora, Kappeler Gastro AG ha risposto alle richieste dei lavoratori stessi e della FAU solo con abusi verbali, mentre Adelboden-Lenk Bergbahnen non ha reagito affatto. In risposta a questa mancanza di comunicazione, la FAU ha organizzato due eventi nei comprensori sciistici sabato 24 febbraio 2024. Questi eventi hanno attirato l'attenzione dell'opinione pubblica sulle truffe dei due stabilimenti: il primo ha avuto luogo presso il Rinderberg Swiss Alpine Lodge e il secondo presso la stazione a valle della funivia di Bergbahnen Adelboden-Lenk. Le reazioni del pubblico sono state varie, dallo stupore per le condizioni di lavoro agghiaccianti alla rabbia per il fatto che nulla è cambiato in questi ristoranti negli ultimi vent'anni.

La FAU si occuperà della questione e continuerà ad informarvi sulla situazione.